

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Сибирский федеральный университет»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель
организации-заказчика _____

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СФУ
Ваганов Е.А. _____

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

«Толерантное общение»

(Интенсивный тренинг-семинар)

Цель: Формирование у слушателей позитивных стереотипов мышления и навыков поведения в процессе межкультурного общения.

Категория слушателей: преподаватели.

Срок обучения: 16 часов.

Режим занятий: 4 часа в день.

№	Наименование разделов и дисциплин	Все го, час.	в том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1	Введение в проблему диалога культур	4		4	Тестирование
2	Стратегии поведения личности в трудных ситуациях межкультурного общения.	4		4	Тестирование
3	Моделирование ситуации толерантного общения в профессиональной деятельности.	4		4	Тестирование
4	«Кодекс толерантности» в межличностном общении и профессиональной деятельности.	4		4	Тестирование
	Итого	16		16	Зачет

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Сибирский федеральный университет»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель
организации-заказчика _____

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СФУ
Ваганов Е.А. _____

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

«Толерантное общение»

(Интенсивный тренинг-семинар)

Цель: Формирование у слушателей позитивных стереотипов мышления и навыков поведения в процессе межкультурного общения.

Категория слушателей: преподаватели.

Срок обучения: 16 часов.

Режим занятий: 4 часа в день.

Форма обучения: интенсивный семинар-тренинг, самостоятельное выполнение заданий в рамках курса.

Режим занятий: очный, с применением интерактивных и мультимедийных элементов.

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего, час.	в том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	Практические, лабораторные, семинарские занятия	
1	Введение в проблему диалога культур			4		Тестирование
2	Стратегии поведения личности в трудных ситуациях межкультурного общения.			4		Тестирование
3	Моделирован			4		Тестирование

	ие ситуации толерантного общения в профессионал ьной деятельности.					
4	«Кодекс толерантности » в межличностно м общении и профессионал ьной деятельности.			4		Тестирование
	Итого	16		16		зачет

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Сибирский федеральный университет»

СОГЛАСОВАНО
Руководитель
организации-заказчика _____

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СФУ
Ваганов Е.А. _____

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Толерантное общение»

(Интенсивный тренинг-семинар)

1. Введение

Основные задачи интенсивного тренинг-семинара «Толерантное общение» заключаются в расширении представлений участников о межкультурных различиях, о толерантности в мышлении и поведении, о психологии межкультурного взаимодействия людей. Содержательно процедуры тренинга включают отработку навыков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; формирование коммуникативных навыков ведения переговорного процесса в различных ситуациях межкультурного общения; формирование готовности и умений реализовывать полученные знания и навыки в профессиональной деятельности и реальных жизненных ситуациях.

2. Тематические разделы курса.

Тема 1. Введение в проблему диалога культур.

Знакомство участников тренинга. Выработка принципов тренинга. Упражнения на создание Т-группы. Выявление уровней толерантности/интолерантности участников. Работа в парах – знакомство и формирование эмпатии. Введение в проблему диалога культур. Упражнение на ассоциации. Работа в малых группах – мини-дискуссия «определение толерантности».

Тема 2. Стратегии поведения личности в трудных ситуациях межкультурного общения.

Виды стратегий поведения личности, разбор ситуаций межкультурного общения. Организационная игра «Адские башни». Информационно-диагностический блок: диагностика стратегий поведения, личностных

особенностей, акцентуаций характера. Ролевая игра «Распределение сердец». Интерпретация ролевой игры с выходом на психологические механизмы эффективной межличностной коммуникации.

Тема 3. Моделирование ситуации толерантного общения в профессиональной деятельности.

Упражнение «Этнические стереотипы и границы межкультурного понимания». Работа в «т-группах»: личный опыт участников тренинга и дискуссия. Упражнение «Цепочка стереотипов». Ролевая игра: моделирование ситуации межкультурного общения в профессиональной деятельности. Работа в группах по определению критериев толерантности. Деловая игра «Встреча двух цивилизаций». Разработка рекомендаций, способствующих эффективному межличностному общению.

Тема 4. «Кодекс толерантности» в межличностном общении и профессиональной деятельности

Дискуссия о роли социальных институтов в формировании этнических стереотипов. Разработка Кодекса толерантности. Презентация проектов малых групп. Упражнения на развитие самооценки участников Т-группы. Ролевые игры по сценариям участников тренинга. Коррекция критериев толерантности. Матрица управления проектами. Анализ и планирование продвижения идей толерантности в профессиональной деятельности. Оценка итогов тренинга.

3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины.

Содержание интенсивного тренинг-семинара «Толерантное общение» направлено на воспитание чувства уважения друг к другу, знакомство с понятием толерантности, развитие умения общения с разными людьми. Материалом тренинга являются ролевые и организационные игры, игровые упражнения в свободной форме, дискуссии, разработка презентаций, психодиагностика.

Руководитель тренинга может выбрать наиболее близкие данной категории участников задания. В конце каждого занятия обязательно проводится рефлексия и саморефлексия результатов. По договоренности с участниками занятия можно снимать на видео камеру как в учебных целях, так и для облегчения задач в постановке и решении проблем. Просмотр полученных материалов может заменить мини-лекцию, демонстрацию слайдов и пр. Завершая работу с видеороликом проводится суммирующее обсуждение.

В помощь руководителю тренинга прилагаются интерактивные и мультимедийные материалы (презентации, видео-фильмы, слайд-шоу). Основными методическими материалами занятий являются тексты международных документов по толерантности, разработки по профилактике

толерантности ЮНИСЕФ и ЮНЕСКО, «Декларация принципов толерантности».

4. Контрольные задания. По окончании интенсивного семинара-тренинга слушатели самостоятельно разрабатывают проект - презентацию «Кодекс толерантности». Также в рамках курса предлагаются контрольные тесты по каждой из тем.

5. Литература

1. Декларация принципов толерантности // Век толерантности. 2001. №1. 64-65 с.
2. Семина Л.И. Учимся диалогу. Толерантность: объединения и усилия.// Семья и школа. 2011 №№11-12.
3. Степанов П. Как воспитать толерантность? // Народное образование. 2013.- №9, 2012 №1, 2012 №9
4. Риэрдон Б. Э. Толерантность – дорога к миру. М., 2011
5. Солдатова Г.У. Шайгерова Л. А. Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: тренинг толерантности для подростков. М., 2000.
6. Бондырева С.К. Колесов Д.В. Толерантность Введение в проблему. М., 2013.
7. На пути к толерантному сознанию/ Отв.ред. А.Г.Асмолов. – М., 2000
8. Нетерпимость в России / под ред. Г. Витковской, А. Малашенко. М., 1999.