

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное учреждение высшего профессионального
образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИППС
_____ Смолянинова О. Г.
подпись инициалы, фамилия
« _____ » _____ 20 ____ г.

институт, реализующий ОП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина БЗ.ДВ.4 Психология социальных конфликтов

Направление 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) 42.03.01.05 «Реклама и связи с общественностью в
системе государственного и муниципального управления»

Институт педагогики, психологии и социологии

Кафедра социологии

Красноярск 2015

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Программу составил _____ доцент, канд. филос. наук, Новиков А.С.

Заведующий кафедрой (разработчика) _____
« _____ » _____ 20 г.

Программа обсуждена на заседании кафедры социологии « _____ » _____ 20 г.
протокол № _____
Заведующий кафедрой _____

Дополнения и изменения в учебной программе на 201_/201_ учебный год.

В рабочую программу внесены следующие изменения:

Программа пересмотрена на заседании кафедры социологии « _____ » _____ 20 г.
г. протокол № _____

Заведующий кафедрой _____

Внесённые изменения утверждаю:

Директор института педагогики, психологии и социологии _____
Смолянинова О. Г.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является углублённый анализ психологических теорий социального конфликта.

Основные дидактические единицы (разделы):

- Мотивационный подход к социальным конфликтам;
- Ситуационный подход к социальным конфликтам;
- Когнитивный подход к социальным конфликтам.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- Знакомство слушателей курса с основными подходами к социальным конфликтам;
- Формирование у студентов бакалавриата теоретической компетентности, связанной со свободным владением базовыми теориями социальных конфликтов;
- Формирование у слушателей курса умения распознавать тип конфликта и намечать пути его разрешения.

1.3 Межпредметная связь

Для усвоения данной дисциплины студентам необходимо знать такие курсы, как «социальная психология», «психология», «социология», «история социологии», современные социальные теории.

2 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (часов)	Семестр			
		7			
Общая трудоемкость дисциплины	3(108)	3(108)			
Аудиторные занятия:					
лекции	0,7(28)	0,7(28)			
практические занятия (ПЗ)					
семинарские занятия (СЗ)	0,7(28)	0,7(28)			
лабораторные работы (ЛР)					
другие виды аудиторных занятий					
промежуточный контроль					
Самостоятельная работа:					
изучение теоретического курса (ТО)	1,4(52)	1,4(52)			
курсовой проект (работа):					
расчетно-графические задания (РГЗ)					
реферат					
задачи					
задания					
другие виды самостоятельной работы					
Вид промежуточного контроля (зачет, экзамен)		зачёт			

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (часов)	Семестр	
		7	
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	
Аудиторные занятия:	10	10	
Лекции	4	4	
Практические занятия	6	6	
Самостоятельная работа студентов	94	94	
Контроль	4	4	
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачет	зачет	

3 Содержание дисциплины

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий в часах (тематический план занятий)

№ п/п	Модули и разделы дисциплины	Лекции зачетных единиц (часов)	ПЗ или СЗ зачетных единиц (часов)	ЛР зачетных единиц (часов)	Самостоятельная работа зачетных единиц (часов)	Реализуемые компетенции
1	Мотивационный подход к ситуационным конфликтам	10	10		18	ОК-10, ПК-21
2	Ситуационный подход к социальным конфликтам	8	8		16	ОК-10, ПК-21
3	Когнитивный подход к социальным конфликтам	10	10		18	ОК-10, ПК-21

3.2 Содержание разделов и тем лекционного курса

Тема 1. Общее понятие социального конфликта.

Общее понятие конфликта. Конфликт как тип социального взаимодействия. Историческая эволюция подходов к изучению социальных конфликтов (К.Маркс, Г.Зиммель, Р.Дарендорф, Л.Козер). Виды конфликтов (личность — личность, группа — личность, группа — группа). Конфликты в больших социальных группах.

Тема 2. Составляющие социального конфликта.

Материал социального конфликта. Ролевой конфликт. Конфликт статусов. Нормы и ценности как материал конфликтного взаимодействия. Массовые конфликты. Типы поведения сторон конфликта.

Тема 3. Феноменология и механизм социального конфликта.

Межличностный конфликт как тип социального конфликта. Мотивы, интересы, цели и ценности сторон. Понятие коммуникативной рефлексии. Стереотипы и их роль в разрешении конфликта. Отношение личности к конфликту, стилевые характеристики поведения.

Тема 4. Групповой конфликт.

Конфликты в малых группах. Групповые нормы и ценности в конфликте. Управление конфликтом. Организация отношений. Феномены лидерства и давления группы. Нормы и поведение группы. Санкции группы.

Тема 5. Классические схемы анализа социальных конфликтов.

Анализ конфликтной ситуации. Подходы к описанию конфликтов. Мотивационный подход. Ситуационный подход. Когнитивный подход. Описания экспериментов.

Тема 6. Массовые конфликты.

Конфликты в больших социальных группах. Природа большой социальной группы. Массовые конфликты (по С.Московичи). Идеология как материал конфликта в больших социальных группах. Конфликты базовых ценностей и норм.

Тема 7. Управление социальными конфликтами.

Стратегии работы с конфликтами. Действия в применении к материалу конфликта. Разрешение социальных конфликтов. Управление конфликтами. Возможности организации переговорного процесса.

3.3 Практические занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий, объем в часах
1	1	Понятие социального конфликта (2 часа)
2	1	Типы социального конфликта (2 часа)
3	1	Стороны и ресурсы в социальном конфликте (2 часа)
4	1	Субъективность конфликта и продуктивность (2 часа)
5	1	Конфликт как основной психоаналитический конструкт (2 часа)
6	2	Когнитивный конфликт и валентности (2 часа)
7	2	Представление о конфликте как ресурс (2 часа)
8	2	Ритуалы как способ разрешения конфликтов (2 часа)
9	2	Непродуктивные конфликты как когнитивная проблема (2 часа)
10	3	Ситуация как параметр конфликта (2 часа)
11	3	Субъективность ситуации (2 часа)
12	3	Техники переговоров (2 часа)
13	3	Регуляция социального конфликта (4 часа)

3.4 Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены.

3.5 Самостоятельная работа

Учебным планом предусмотрено самостоятельное изучение курса в объёме 52 часов.

3.6 Содержание модулей дисциплин при использовании системы зачетных единиц

Табл. 3.6.

4 Учебно-методические материалы по дисциплине

4.1 Основная литература, информационные ресурсы

1. Адлер А., Практика и теория индивидуальной психологии, М., 2011, Академический проект, 240 с.
2. Бабосов Е. М., Социальные конфликты и управление ими. Теория и практика менеджмента социальных конфликтов, М., Дикта, 2009.
3. Минделл А, Процессуально-ориентированная работа с конфликтами, М., 2011, Беловодье, 256 с.
4. Ортега-и-Гассет Х., Восстание масс, М., 2008, АСТ.
5. Фелау Э, Конфликты на работе, М, 2014, Омега-Л, 128 с.
6. Франкл В., Сказать жизни «да». Психолог в концлагере. М., Альпина, 2009.
7. Шеллинг Т., Стратегия конфликта, М., ИРИСЭН, Социум, 2016, 368 с.

Дополнительная литература:

1. Сигеле С., Преступная толпа // Преступная толпа, М, Институт психологии РАН, КСП+, 1998.
2. Фрейд З., Психология масс и анализ человеческого Я. // Преступная толпа, М, Институт психологии РАН, КСП+, 1998.
3. Фромм Э., Анатомия человеческой деструктивности, М, АСТ-ЛТД, 1998.
4. Фромм Э., Бегство от свободы, М, АСТ-ЛТД, 1998.
5. Фромм Э., Иметь или быть?, Киев, Ника-центр, 1998.
6. Хейзинга Й., Homo ludens
7. Хорни К., Невротическая личность нашего времени. Самоанализ, М., Прогресс, 1993.
8. Coser L., The function of social conflict.
9. Group dynamics: research & theory., Harper & Row, 1961.
10. Hurdin R., One for all: the logic of group conflict, Princeton University press, 1995.
11. Moscovici S., Social Representations Theory and Social Constructionism.
12. Parsons T., An outline of social system.
13. Адлер А., О нервическом характере, СПб, Университетская книга, 1997.

14. Айви А., Лицом к лицу, Новосибирск, Экор, 1995.
15. Берн Э., Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры, М., АСТ, 1997.
16. Бэрн Р., Ричардсон Д., Агрессия, СПб, Питер, 1997.
17. Вундт В., Проблемы психологии народов // Преступная толпа, М, Институт психологии РАН, КСП+, 1998.
18. Гришина Н.В., Психология конфликта, СПб, Питер, 2000.
19. Зиммель Г., Конфликт современной культуры.
20. ЛеБон Г., Психология толп.// Психология толп., М, Наука, 1997.
21. Левин К., Разрешение социальных конфликтов, СПб, Речь, 2000.
22. Левин К., Теория поля в социальных науках, СПб, Сенсор, 2000.
23. Московичи С., Век толп, М, Наука, 1998.
24. Московичи С., Машина, творящая богов, М., Наука, 1998.
25. Одайник В., Психология политики, М., Ювента, 1996.

4.2 Перечень наглядных и других пособий, методических указаний и материалов к техническим средствам обучения

Наглядные пособия по дисциплине не предусмотрены.

4.3 Контрольно-измерительные материалы

Промежуточные контрольные материалы в дисциплине не предусмотрены. Изучение дисциплины заканчивается зачётом, который выставляется по результатам электронного тестирования. Электронный тест является .

5. Организационно-методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине в системе зачетных единиц

На основе методических указаний и Временного положения об организации учебного процесса в Сибирском федеральном университете с использованием системы зачетных единиц даются общие рекомендации по организации учебного процесса и полному перечню учебной, учебно-методической литературы и нормативных актов.

Заполняется табл. 5.1.

Таблица 3.6

№ п/п	Наименование модуля, срок его реализации	Перечень тем лекционного курса, входящих в модуль (Перечень тем в соответствии с п. 3.2)	Перечень практических и семинарских занятий, входящих в модуль (Перечень тем в соответствии с п. 3.3)	Перечень лабораторных занятий, входящих в модуль (Перечень лабораторных работ в соответствии с п. 3.4)	Перечень самостоятельных видов работ, входящих в модуль, их конкретное наполнение (Перечень видов работ и их содержания в соответствии с п.3.5)	Реализуемые компетенции	Умения	Знания
1	Мотивационный подход к социальным конфликтам	1, 2	1, 2, 3, 4, 5			ОК-10, ПК-21		
2	Ситуационный подход к социальным конфликтам	3, 4	6, 7, 8, 9			ОК-10, ПК-21		
3	Когнитивный подход к социальным конфликтам	5, 6, 7	10, 11, 12, 13			ОК-10, ПК-21		

ГРАФИК

учебного процесса и самостоятельной работы студентов по дисциплине «психология социальных конфликтов»
направления 031600.62.05, института педагогики, психологии и социологии, 4 курса на 8 семестр

№ п/п	Наименование дисциплины	Семестр	Число часов аудиторных занятий		Форма контроля	Часов на самостоятельную работу		Недели учебного процесса семестра													
			Всего	По видам		Всего	По видам	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Психология социальных конфликтов	8	56	Лекции – 28	зачёт	52	52	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО	ТО
				Семинарские занятия – 28																	

Условные обозначения: ТО – изучение теоретического курса; РЗ – расчетное задание; ВРЗ – выдача расчетного задания; СРЗ – сдача расчетного задания; КР – курсовая работа; ВКР – выдача курсовой работы; СКР – сдача курсовой работы; КП – курсовой проект; ВКП – выдача курсового проекта; СКП – сдача курсового проекта; РФ – реферат; ВРФ – выдача темы реферата; СРФ – сдача реферата; ЛР – лабораторные работы; ВЛР – выполнение лабораторной работы; ЗЛР – защита лабораторной работы; КН – контрольная неделя (аттестационная неделя); ВТ – входное тестирование по дисциплине.

Заведующий кафедрой:

Директор института:

«_____» _____ 20__ г