

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор \_\_\_\_\_ института  
Институт педагогики, психологии  
и социологии О.Т. Смолянинова  
« 21 » \_\_\_\_\_ 2016 г.  
И.П.С.И.  
институт реализующий ОП

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.8.2 Педагогическая конфликтология

Направление подготовки 44.03.02 Педагогическое образование

Направленность (профиль) 44.03.02.00.03 Учитель начальных классов

Красноярск 2016

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль 44.03.02.00.03 Учитель начальных классов, программа подготовки бакалавров

Программу составила

Старший преподаватель кафедры Психологии развития и консультирования  
Бушуева И.И. *Бушуева*

Заведующая кафедрой Федоренко Е.Ю. *Федоренко*

« 21 » марта 2016 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающая)  
Психологии развития и консультирования

« 21 » марта 2016 г. протокол № 10

Заведующая кафедрой (выпускающей) Федоренко Е.Ю. *Федоренко*

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1. Цель преподавания дисциплины.

*Цели изучения дисциплины* - представить для студентов традиционные и современные подходы в изучении конфликтов в различных областях человеческой деятельности; сформировать представления о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

### 1.2. Задачи изучения дисциплины.

- Освоение диапазона единиц, приемов и инструментов анализа конфликтов;
- Проработка оснований для принятия решения о поведении в конфликте;
- Проработка оснований для занятия профессиональной позиции по отношению к конфликту;
- Способность студентов к самоорганизации в конфликте и самообразованию на материале конфликтов.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

**Одним из итогов изучения дисциплины является формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО 3+**

-Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

-Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

-Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

-Способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);

-Способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

-Способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);

-Готовностью использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся

дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов (ОПК-4);

-Готовностью организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую (ОПК-5);

-Способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);

-Готовностью применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи (ПК-33);

-Способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации об истории развития и заболевания детей с ОВЗ (ПК-34);

-Способностью контролировать стабильность своего эмоционального состояния во взаимодействии с детьми, имеющими ОВЗ и их родителями (законными представителями) (ПК-35);

-Способностью собирать и готовить документацию о ребенке для обсуждения его проблем на психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательной организации (ПК-38).

**В результате изучения дисциплины студент бакалавриата должен:**

*Обучающийся должен знать:* источники и историю возникновения конфликтологических знаний; основные идеи в исследовании конфликтов представителями разных психологических школ; основные понятия и методы конструктивной психологии конфликта; диапазон элементов конфликтной ситуации и конфликтной динамики; методики диагностики и управления конфликтом.

*Обучающийся должен уметь:* работать инструментами анализа (исследования) текущих, прошедших и предстоящих конфликтов; диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/ деструктивные) конфликтов; формулировать основания для определения собственной профессиональной позиции по отношению к анализируемым конфликтам.

*Обучающийся должен иметь навыки:* навыками описания и анализа конфликтных ситуаций; понимания и оценки позиций различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; выявления интересов и ресурсов участников конфликтных взаимодействий; применения профессиональных психологических инструментов и приемов в практической работе с конфликтами.

#### 1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается в восьмом семестре и базируется на изучении следующих дисциплин: философия, социальная психология, психология развития, психология личности, педагогика.

### 1.5. Особенности реализации дисциплины.

Данная дисциплина реализуется на русском языке.

### 2. Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр			
		8			
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>				
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>					
занятия лекционного типа	(0,4)16				
занятия семинарского типа	(0,7)24				
в том числе: семинары					
практические занятия					
практикумы					
лабораторные работы					
другие виды контактной работы					
в том числе: курсовое проектирование					
групповые консультации					
индивидуальные консультации					
иные виды внеаудиторной контактной работы					
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>0,8 (32)</b>				
изучение теоретического курса (ТО)					
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)					
реферат, эссе (Р)					
курсовое проектирование (КР)					
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>1(36)</b>				

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа (акад. час)	Формируемые компетенции
			Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1.	Понятие и феномен конфликта. История изучения.	0,1 (4)	0,18 (6)		0,2 (8)	ОК-2, 3, 4, 8, 9, 10; ОПК-1, 4, 5, 6; ПК-33, 34, 35, 38
2.	Категориальный аппарат анализа конфликта. Конструктивный	0,1 (4)	0,18 (6)		0,2 (8)	ОК-2, 3, 4, 8, 9, 10; ОПК-1, 4, 5, 6; ПК-33, 34, 35, 38
3.	Конфликтная компетентность и ее развитие. Модели разрешения конфликтов.	0,1 (4)	0,18 (6)		0,2 (8)	ОК-2, 3, 4, 8, 9, 10; ОПК-1, 4, 5, 6; ПК-33, 34, 35, 38
4.	Конфликты в социально-педагогическом процессе	0,1 (4)	0,18 (6)		0,2 (8)	ОК-2, 3, 4, 8, 9, 10; ОПК-1, 4, 5, 6; ПК-33, 34, 35, 38

#### 3.2. Занятия лекционного типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
	<b>Модуль 1. Понятие и феномен конфликта. История изучения</b>	Понятие “Конфликт” в культуре, религии и искусстве. Житейские представления о конфликте и их последствия. Конфликтофобические установки в культуре. Конфликт как предмет изучения различных наук. Основные вопросы конфликтологии. Исследования конфликта в психологии. Конфликт в психоаналитической традиции. Изучение межличностных и	4	

		межгрупповых конфликтов в социальной психологии и психологии организаций. Конфликт в психологии развития и педагогической психологии		
	<b>Модуль 2. Категориальный аппарат анализа конфликта. Конструктивный подход</b>	Понятие конфликта в системе психологических понятий. Стресс, фрустрация, конфликт, кризис. Структурное описание конфликта. Функциональное описание конфликта. Конфликтная ситуация и ее динамика. Процессуальное описание конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Инструментарий конфликт-анализа.	4	
	<b>Модуль 3. Конфликтная компетентность и ее развитие. Модели разрешения конфликтов.</b>	Способности, обеспечивающие продуктивное разрешение конфликтов Модель конфликтной компетентности. Учебная ситуация как конфликт. Возможности обучения взрослых. Позиционно-функциональные модели взаимодействия в конфликте Технология ведения переговоров и их процессуальная сторона. Посредническая деятельность в конфликте. Функции, содержание, технологии и процедуры.	4	
	<b>Модуль 4. Конфликты в социально-педагогическом процессе</b>	Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Психолого - педагогические особенности школьных конфликтов. Типичные трудности между учителями и школьниками. Особенности конфликтов между учителями. Технология предупреждения конфликта. Физическое и психическое здоровье учителя как одно из условий предупреждения конфликта.	4	

--	--	--	--	--

### 3.3. Занятия семинарского типа (практические занятия)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий <sup>1</sup>	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	Модуль 1. Занятие 1.	Предыстория возникновения конфликтологических знаний. Доклады студентов.	2	
	Модуль 1. Занятие 2.	Конфликт в философии «Нового времени. Конфликт в социальных науках. Доклады студентов.	2	

<sup>1</sup> В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «\*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн занятие в ЭИОС.

	Модуль 1. Занятие 3.	Конфликт в работах Ж.Пиаже. Культурно-историческая концепция о конфликте. Доклады студентов.	2	
2	Модуль 2. Занятие 1	Структура конфликтной ситуации в конструктивной психологии конфликта. Доклады студентов.	3	
3	Модуль 2. Занятие 2	Предмет и материал конфликта, интересы и цели участников. Методы и инструментарий анализа конфликта. Доклады студентов. <i>Доклады студентов</i>	3	
4	Модуль 3. Занятие 1	Возраст, образование и конфликтная компетентность Доклады студентов.	3	
5	Модуль 3. Занятие 2	Рефлексия и коммуникация в структуре конфликтной компетентности. Доклады студентов.	3	
6	Модуль 3. Занятие 3	Проблема обучения взрослых. Варианты решения. Доклады студентов.	3	
7	Модуль 4. Занятие 1	Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Психолого - педагогические особенности школьных конфликтов. Практическое занятие.	3	
8	Модуль 4. Занятие 2	Типичные трудности между учителями и школьниками. Физическое и психическое здоровье учителя как одно из условий предупреждения конфликта. Практическое занятие.	1	

9	Модуль 4. Занятие 3	Физическое и психическое здоровье учителя как одно из условий предупреждения конфликта. Практическое занятие.	1	
10	Модуль 4. Занятие 4	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Практическое занятие.	1	

### 3.4. Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрено.

## **4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Для организационного и методического обеспечения учебного процесса используются следующие виды материалов:

- Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов: темы и задания для самостоятельной работы, указания по их выполнению.
- Информационное сопровождение: перечень основной и дополнительной литературы.
- Учебная программа дисциплины с учетом компетентностного подхода и модульного построения.
- Рабочий учебный план по дисциплине.

Рейтинг студента определяется тремя типами оценок текущей работы в течение семестра и итоговой аттестацией – экзамен.

Текущая работа включает посещение лекций, работу на практических занятиях (выполнение заданий, обсуждение проблемы в малых группах, подготовка и выступление с сообщениями); самостоятельную работу студента (изучение теоретического материала, подготовку и выполнение самостоятельных письменных работ). Оценка текущей работы выполняется как самим студентом, так и преподавателем по завершении изучения дисциплины.

## **5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Для учебно-методического обеспечения учебного процесса используются следующие виды материалов:

- Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов: темы и задания для самостоятельной работы, указания по их выполнению.

- Информационное сопровождение: перечень основной и дополнительной литературы.

- Учебная программа дисциплины с учетом компетентностного подхода и модульного построения.

- Рабочий учебный план по дисциплине.

Рейтинг студента определяется тремя типами оценок текущей работы в течение семестра и итоговой аттестацией – экзамен.

Текущая работа включает посещение лекций, работу на семинарских занятиях (выполнение заданий, обсуждение проблемы в малых группах, подготовка и выступление с сообщениями); самостоятельную работу студента (изучение теоретического материала, подготовку и выполнение самостоятельных работ, в том числе, анализ конфликта), написание теста. Оценка текущей работы выполняется преподавателем по завершении изучения дисциплины.

## **6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная учебная литература**

1. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта. Калуга. «Духовное познание».2012.

2. Гришина Н. В. Психология конфликта. Питер, СПб., 2015.

3. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Academia, 2014.

4. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. СПб. ПИТЕР, 2012.

5. Конфликтология. Хрестоматия под ред Н.И.Леонова, [МПСИ](#), [МОДЭК](#). 2012.

6. Фишер С. Работа с конфликтом. Навыки и стратегии практической работы с конфликтом. Конфликтологический Центр. 2014.

7. Фишер Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. Манн, Иванов и Фербер, 2012.

8. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. Питер, 2013.

### **Дополнительная учебная литература**

1. Алешина Ю.Е. Проблемы теории и практики медиации. // Личность. Общение. Групповые процессы. Современные направления теоретических и прикладных исследований в зарубежной психологии. Сборник обзоров АН СССР ИНИОН. М., 1991.

2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М., ЮНИТИ, 1999.

3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. Л.: Лениздат, 1991.

4.Васильева Е.И., Соснин В.А., Степанов Е.И. Социальные конфликты: организационные и технологические проблемы урегулирования.// Прикладная психология. ПВ, 1997.

5.Василюк Ф. Е. Психология переживания. М.: Изд-во МГУ, 1984.

6.Выготский Л.С. Психология искусства. М.: Педагогика, 1987.

7.Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. СПб.: Изд-во "Сова", 1993.

8.Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993.

9.Доценко Е.Л. Психология манипуляции. Феномены, механизмы и защита. М.: Изд-во МГУ, 1996.

10.Дэна Д. Преодоление разногласий. Как улучшить взаимоотношения на работе и дома. СПб., 1994.

## **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Не используются

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Преподавание учебной дисциплины предусматривает использование новых информационных и образовательных технологий, но не исключает и стандартных форм обучения (чтение лекций, проведение групповых занятий).

Преподавателю рекомендуется максимально использовать те формы обучения, которые требуют активности и ответственности от студентов.

При подготовке лекционного материала необходимо использовать как тексты учебников, так и статьи из периодических изданий и зарубежных источников. Преподавание требует также активного использования возможностей Интернет-ресурсов, что позволяет значительно обогатить используемый материал, а также способствует развитию профессиональной компетентности студентов по использованию возможностей информационных систем в практической деятельности.

На занятиях необходимо использовать новыне информационные технологии, представленный материал должен быть наглядным.

Особое внимание необходимо уделять изучению понятийного аппарата дисциплины. Лекции должны быть ориентированы на систематизированное представление знаний, раскрытие сущности наиболее трудных для освоения учебных вопросов (материалов). При чтении лекции, по тематике которой будет проводиться практическое и семинарское занятие, следует заранее ознакомить студентов с выносимыми на них вопросами и заданиями.

Практические занятия должны проводиться в виде: группового обсуждения студентами проблем по предлагаемым темам в рамках определенного раздела изучаемой дисциплины; анализа, проведения, обработки и интерпретации результатов изучения различных информационных

источников; изучения характеристик и возможностей средств различных научных отраслей; практической отработки навыков применения теоретических знаний на практике; обсуждения выполненных в ходе занятия работ (заданий).

При текущем контроле следует обращать внимание на повышение информационной и коммуникативной культуры студента, сформированность его исследовательских навыков, способность аргументировать свои позиции, развитие у него навыков ведения дискуссии.

Преподаватель в течение всего семестра должен оценивать активность студентов и качество выполнения ими всех заданий, помогать студентам, испытывающим определенные затруднения при изучении материалов учебной дисциплины, при помощи консультаций или специальных заданий.

Формой контроля работы по дисциплине является экзамен. Студент готовится к нему, используя рекомендованные данной программой учебники и учебные пособия, а также материалы занятий.

## 9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

### 9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

п/п	Наименование	Вид	Форма доступа	Рекомендуемое использование
	Учебно-методические материалы	Печатный (учебники, пособия, стандарты практ. умений и др.) Электронный (Word). Сетевой	Библиотека. Электронная библиотека	Очная форма – электронный.
	Электронная Библиотека, видересурсы	Электронный (Word). Сетевой	Сайт-ресурсы Кафедра	Очная форма – электронный.
	Комплект стимульных материалов	Печатный.	Учебно-методический кабинет кафедры	Очная форма – печатный.

## 10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования	Ответственный
	<b>Необходимая оснащённость аудиторий</b>			Хозассистент от университета
	Видеопроектор	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеоматериалов	
	Ноутбук	1	Демонстрация материалов лекций,	

			семинарских, практических занятий, учебных и научных видеофильмов	
	Экран	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеофильмов	
	Комплект раздаточных материалов	20	На семинарских занятиях	
	Комплекты стимульных материалов (кейсы, задания, тесты) для проведения выполнения заданий	20	На семинарских занятиях	