

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего профессионального образования  
«Сибирский федеральный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИППС  
 / О.Г. Смолянинова /  
«25» Января 2013 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина **Б3.ДВ9 Обеспечение и оценивание качества электронного обучения**

Укрупненная группа **050100 Педагогические науки**

Направление **050100.62 Педагогическое образование**

Профиль **050100.62.09 Информатика и информационные технологии в образовании**

Институт **Педагогики, психологии и социологии**

Кафедра **Информационных технологий образования**

Красноярск  
2013



**Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего профессионального образования  
«Сибирский федеральный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ИППС

\_\_\_\_\_ / О.Г. Смолянинова /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина БЗ.ДВ9 Обеспечение и оценивание качества электронного обучения**

**Укрупненная группа 050100 Педагогические науки**

**Направление 050100.62 Педагогическое образование**

**Профиль 050100.62.09 Информатика и информационные технологии в образовании**

**Институт Педагогики, психологии и социологии**

**Кафедра Информационных технологий образования**

Красноярск  
2013

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению 050100.62 Педагогическое образование, Профиль 050100.62.09 Информатика и информационные технологии в образовании

Программу составила Никитенко Ю.А.  
Ассистент каф. ИТО \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой ИТО: Смолянинова О.Г. \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры ИТО  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г. протокол № \_\_\_\_  
Заведующий кафедрой ИТО \_\_\_\_\_ Смолянинова О.Г.

Рабочая программа обсуждена на заседании НМСИ ИППС СФУ  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г. протокол № \_\_\_\_  
Председатель НМСИ ИППС СФУ \_\_\_\_\_ Аронов А.М.

Дополнения и изменения в учебной программе на 201 \_\_\_\_ /201\_\_ учебный год.  
В рабочую программу вносятся следующие изменения: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г. протокол № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю:  
Директор ИППС \_\_\_\_\_ Смолянинова О.Г.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Обеспечение и оценивание качества электронного обучения отражает специфику вузовского компонента образовательной программы в рамках профильной подготовки.

Человеческий фактор становится все значимее, ведь знания людей в эпоху технического прогресса устаревают особенно быстро. Чтобы успеть за прогрессом, система образования вынуждена модернизироваться на всех этапах. Современная социокультурная ситуация требует от общества трансфессионалов – людей, способных совмещать аспекты различных профессий, создавать, реализовывать, управлять проектами в разных сферах жизнедеятельности человека. Именно поэтому на сегодняшний день электронное обучение является вторым по популярности методом приобретения навыков и знаний.

Цель дисциплины: является формирование знаний, умений компетенций в области обеспечения и оценивания качества электронного обучения.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- Формирование представлений о проблемах обеспечения и оценки качества электронного обучения,
- Формирование понимания потребности и возможности обеспечения качества электронного обучения;
- Формирование способности оценивать качество курсов электронного обучения.

В результате изучения дисциплины студент должен:

▪ **знать:** проблемы обеспечения и оценки качества электронного обучения; стандарты качества электронного обучения; возможности обеспечения качества электронного обучения; подходы к оценке качества электронного обучения;

▪ **уметь:** аргументировано обосновать соответствие курса электронного обучения критериям качества; совершенствовать курс электронного обучения с позиций обеспечения качества; применять модели оценки качества программ электронного обучения;

▪ **владеть:** критериями, позволяющими выявлять качество электронного обучения и оценивать его; системой аргументации, позволяющей высказывать свою позицию по обеспечению качества электронного обучения в рамках конкретного курса.

**Виды учебной работы:** лекции и практические занятия, самостоятельная работа (изучение теоретического курса, решение задач, экспертиза, дискуссии, деловые игры, самостоятельная работа).

### 1.3 Межпредметная связь

Процесс изучения данной дисциплины студентам опирается на дисциплины профильной подготовки «Информатика и информационные технологии в образовании». Свое развитие данная дисциплина находит в педагогической практике бакалавров.

## 2 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                             | Всего<br>зачетных<br>единиц<br>(часов) | Семестр   |  |  |  |
|--|--|-----------|--|--|--|
|  |  | 8         |  |  |  |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>           | 108                                    | 108       |  |  |  |
| <b>Аудиторные занятия:</b>                     | <b>40</b>                              | <b>40</b> |  |  |  |
| лекции   | 20                                     | 20        |  |  |  |
| практические занятия (ПЗ)                      | 20                                     | 20        |  |  |  |
| семинарские занятия (СЗ)                       |  |           |  |  |  |
| лабораторные работы (ЛР)                       |  |           |  |  |  |
| другие виды аудиторных занятий                 |  |           |  |  |  |
| промежуточный контроль                         |  |           |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа:</b>                 | <b>68</b>                              | <b>68</b> |  |  |  |
| изучение теоретического курса (ТО)             | 30                                     | 30        |  |  |  |
| курсовой проект (работа):                      |  |           |  |  |  |
| расчетно-графические задания (РГЗ)             |  |           |  |  |  |
| реферат  |  |           |  |  |  |
| задачи   |  |           |  |  |  |
| задания  | 38                                     | 38        |  |  |  |
| другие виды самостоятельной работы             |  |           |  |  |  |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен)</b> | зачет                                  | зачет     |  |  |  |

### 3 Содержание дисциплины

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий в часах (тематический план занятий)

| № п/п | Модули и разделы дисциплины   | Лекции зачетных единиц (часов) | ПЗ или СЗ зачетных единиц (часов) | ЛР зачетных единиц (часов) | Самостоятельная работа зачетных единиц (часов) | Реализуемые компетенции |
|-------|---|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------|
| 1.    | Проблема обеспечения качества как ключевая в электронном обучении                           | 4                              | 4                                 |                            | 8  | ОПК-4                   |
| 2.    | Стандарты качества электронного обучения  | 2                              | 2                                 |                            | 10   | СК-7                    |
| 3.    | Факторы обеспечения качества электронного обучения  | 4                              | 4                                 |                            | 14   | СК-6                    |
| 4.    | Триада «Обучаемый – УМК – Преподавание» как фактор качества в системе электронного обучения | 2                              | 2                                 |                            | 12   | ПК-3                    |

|    |   |   |   |  |    |             |
|----|---|---|---|--|----|-------------|
| 5. | Модели оценки качества программ электронного обучения           | 4 | 4 |  | 14 | ОПК-4, СК-6 |
| 6. | Критерии экспертизы и сертификации курсов электронного обучения | 4 | 4 |  | 10 | ПК-3,СК-7,  |

Используемые сокращения:

ОПК – общепрофессиональные компетенции

ПК – профессиональные компетенции

СК – специальные компетенции

### 3.2 Содержание разделов и тем лекционного курса

Указывается название модулей, разделов и тем лекционных занятий дисциплины, их содержание и объем в зачетных единицах и часах (аудиторные и для самостоятельного изучения).

**Модуль 1. Проблема обеспечения качества как ключевая в электронном обучении (4/4)**

1.1 Электронное обучение в современной социокультурной ситуации (2/2).

1.2 Основные проблемы обеспечения качества электронного обучения (2/2).

**Модуль 2. Стандарты качества электронного обучения (2/2)**

2.1 Стандарты качества электронного обучения (2/2).

**Модуль 3. Факторы обеспечения качества электронного обучения (4/4)**

3.1 Учет возрастных особенностей обучающихся, познавательных интересов и профессиональных ориентаций при использовании ЭОР (2/2).

3.2 Критерии оценки ЭОР.(2/2)

**Модуль 4. Триада «Обучаемый – УМК – Преподавание» как фактор качества в системе электронного обучения (2/2)**

4.1 Триада «Обучаемый – УМК – Преподавание» как фактор качества в системе электронного обучения Moodle.

## **Модуль 5. Модели оценки качества программ электронного обучения (4/4)**

5.1 Анализ существующих моделей оценки качества программ электронного обучения

5.2 Оценка качества одной из программ электронного обучения

## **Модуль 6. Критерии экспертизы и сертификации курсов электронного обучения (4/4)**

6.1 Анализ критериев оценки качества в электронном обучении

6.2 Оценка качества дистанционного обучения

### **3.3. Практические задания**

| № п/п | № раздела дисциплины  | Наименование практических заданий, объем в часах  |
|-------|---|---|
| 1.    | Проблема обеспечения качества как ключевая в электронном обучении (4)                           | 1.1. Знакомство с основными видами, системами электронного обучения (2)<br>1.2. Анализ одной из систем электронного обучения (2)  |
| 2.    | Стандарты качества электронного обучения (2)  | 2.1. Знакомство официальными документами по качеству электронного обучения (2)  |
| 3.    | Факторы обеспечения качества электронного обучения (4)  | 3.1. Анализ критериев оценки ЭОР (2)<br>3.2. Оценивание ЭОР по заданным критериям(2)  |
| 4.    | Триада «Обучаемый – УМК – Преподавание» как фактор качества в системе электронного обучения (2) | 4.1. Рассмотрение триады «Обучаемый – УМК – Преподавание» на примере системы электронного обучения Moodle(2)  |
| 5.    | Модели оценки качества программ электронного обучения (4)                                       | 5.1 Знакомство с моделями оценки качества электронных программ (2)<br>5.2. Оценка одной из программ электронного обучения с помощью выбранной из моделей (2)                                      |
| 6.    | Критерии экспертизы и сертификации курсов электронного обучения (4)                             | 6.1 Разработка критериев экспертизы и сертификации для одного из курсов электронного обучения (2)<br>6.2 Оценка качества образования электронного курса по разработанным критериям экспертизы (2) |

### **3.4 Лабораторные занятия**

Не предусмотрены учебным планом

### **3.5 Самостоятельная работа**

В ходе освоения содержания дисциплины студентам предлагаются вопросы, для изучения теоретического материала, учебно-профессиональные задачи. Вопросы по теоретическому материалу выдаются после лекции. Способы решения каждой из предлагаемых учебно-профессиональных задач изучаются в ходе теоретического и практического обучения. По мере готовности студентов к самостоятельному выполнению задач, для каждой из них предоставляется отчетная форма в электронном виде. Сроки сдачи готовых заданий отражаются в графике учебного процесса и самостоятельной работы студентов по дисциплине.

### **3.6 Содержание модулей дисциплин при использовании системы зачетных единиц**

Общий объем самостоятельной работы составляет 1,88 ЗЕ 68 ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала 0,83 ЗЕ 30 ч.

**Модуль 1.** Проблема обеспечения качества как ключевая в электронном обучении - 0,11 ЗЕ 4ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала– 0,22 ЗЕ 8ч.

**Модуль 2.** Стандарты качества электронного обучения - 0,02 ЗЕ 2 ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала– 0,27 ЗЕ 10ч.

**Модуль 3.** Факторы обеспечения качества электронного обучения – 0,11 ЗЕ 4ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала– 0,38 ЗЕ 14ч.

**Модуль 4.** Триада «Обучаемый – УМК – Преподавание» как фактор качества в системе электронного обучения - 0,02 ЗЕ 2 ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала– 0,33 ЗЕ 12ч.

**Модуль 5.** Модели оценки качества программ электронного обучения - 0,11 ЗЕ 4ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала– 0,38 ЗЕ 14ч.

**Модуль 6.** Критерии экспертизы и сертификации курсов электронного обучения - 0,11 ЗЕ 4ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала– 0,27 ЗЕ 10ч.

## **4 Учебно-методические материалы по дисциплине**

### **4.1 Основная и дополнительная литература, информационные ресурсы**

#### *Основная литература*

1. Степанов А., Системы менеджмента качества: Учебное пособие / А. Степанов. - СПб: СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2003

2. Джордж, С, Ваймерскирх, А., Всеобщее управление качеством. TQM / Джордж, А.Ваймерскирх - Виктория плюс, 2002

3. Якушев П.С. Системы электронного обучения / лекции
4. Вуль В. Электронный учебник и самостоятельная работа студентов: в сборнике Учебные и справочные электронные издания: опыт и проблемы: Материалы научно-практической конференции. - СПб.: Петербургский институт печати, 2002. - 157 с.
5. Информационный портал Moodle. <http://moodle.org>
6. Электронное обучение: инструменты и технологии/ У. Хортон, К. Хортон, М: Кудиш-образ, 2006.
7. Лемех Р.М. Совершенствование методических подходов к организации дистанционного обучения в условиях функционирования информационной среды. М, 2005.

#### *Дополнительная литература*

1. Беспалько В.П. Образование и обучение с участием компьютеров (педагогика третьего тысячелетия). – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: МОДЭК, 2002. – 352 с.
2. Кузнецов А.А., Бешенков С.А., Ракитина Е.А. Академический учебник и образовательный стандарт нового поколения. // Информатика и образование. – 2008. - №1.– С. 3-6.
3. Роберт И.В. Теоретические основы развития информатизации образования в современных условиях информационного общества массовой глобальной коммуникации. // Информатика и образование. – 2008. - №5. – С. 3-15.
4. Роберт И.В. Теоретические основы развития информатизации образования в современных условиях информационного общества массовой глобальной коммуникации. // Информатика и образование. - №6. – 2008. – С. 3-11.
5. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений - Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 576 с.
6. Персианов В.В. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: Образовательный сайт. – Тула: Сервер ТГПУ (<http://www.tspu.tula.ru>), 2007.
7. Степанова И.Ю. Становление информационной культуры будущего педагога в процессе профессиональной подготовки: Учебно-методическое пособие. – Красноярск, 2005. – 140 с.

## **4.2 Перечень наглядных и других пособий, методических указаний и материалов к техническим средствам обучения**

### **4.3 Контрольно-измерительные материалы**

Промежуточный и итоговый контроль знаний производится на основе решения студентами учебно-профессиональных задач:

1. Разработка критериев экспертизы и сертификации для одного из курсов электронного обучения.
2. Оценка качества образования системы электронного обучения Moodle.
3. Практико-ориентированное определение потребностей и возможностей использования электронного обучения в высшем образовании.

4. Разработка условий обеспечения качества электронного обучения.
5. Разработка единой системы обеспечения и оценивания качества электронного обучения на основе анализа нескольких систем электронного обучения российских вузов.

#### **5. Организационно-методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине в системе зачетных единиц**

На основе методических указаний и Временного положения об организации учебного процесса в Сибирском федеральном университете с использованием системы зачетных единиц даются общие рекомендации по организации учебного процесса и полному перечню учебной, учебно-методической литературы и нормативных актов.

Заполняется табл. 5.1.

5.1 Трудоемкость модулей и видов учебной работы в относительных единицах по дисциплине \_\_\_\_\_, факультета \_\_\_\_\_, курса \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ семестр 20\_\_/20\_\_ уч. года

| № п/п | Название модульной дисциплины  | Срок реализации модуля | Текущая работа (50 %) |  |                                    |                              |  |                        |                 |                                    |                                  | Аттестация (50 %) |                | Итого |
|-------|--|------------------------|-----------------------|--|------------------------------------|------------------------------|--|------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------|
|       |  |                        | Виды текущей работы   |  |                                    |                              |  |                        |                 |                                    |                                  | Сдача зачета      | Сдача экзамена |       |
|       |  |                        | Посещаемость лекций   | Выполнение и защита лабораторных работ | Практические и семинарские занятия | Подготовка и сдача рефератов | Выполнение и представление результ. прак.заданий | Промежуточный контроль | Курсовая работа | Выполнение индивидуального проекта | Другие виды (по решению кафедры) |                   |                |       |
| 1     | 2  | 3                      | 4                     | 5                                      | 6                                  | 7                            | 8  | 9                      | 10              | 11                                 | 12                               | 13                | 14             | 15    |
| 1.    | <b>Всего</b>   |                        | -                     | -                                      | 12%                                | 10%                          | 8%   | 8%                     |                 | 10%                                | -                                | 50%               |                | 100%  |
| 1.1   | Модуль № 1 Проблема обеспечения качества как ключевая в электронном обучении | 1-2-недели             | -                     | -                                      | 2%                                 | -                            | 2%   | -                      | -               | -                                  | -                                |                   |                |       |
| 1.2   | Модуль № 2 Стандарты качества электронного обучения                          | 2-4-недели             | -                     | -                                      | 2%                                 | -                            | 2%   | -                      | -               | -                                  | -                                |                   |                |       |

|     |   |              |   |   |    |     |    |    |   |    |   |     |  |  |
|-----|---|--------------|---|---|----|-----|----|----|---|----|---|-----|--|--|
| 1.3 | Модуль №3 Факторы обеспечения качества электронного обучения  | 5-8-недели   | - | - | 2% | -   | -  | 4% | - | -  | - |     |  |  |
| 1.4 | Модуль №4 Триада «Обучаемый – УМК – Преподавание» как фактор качества в системе электронного обучения | 9-11-недели  | - | - | 2% | -   | 2% | -  | - | -  | - |     |  |  |
| 1.5 | Модуль №5 Модели оценки качества программ электронного обучения                                       | 12-14-недели | - | - | 2% | -   | -  | -  | - | 5% | - |     |  |  |
| 1.6 | Модуль №6 Критерии экспертизы и сертификации курсов электронного обучения                             | 14-15-недели | - | - | 2% | 10% | 2% | 4% | - | 5% | - | 50% |  |  |

## ГРАФИК

учебного процесса и самостоятельной работы студентов по дисциплине **Обеспечение и оценивание качества электронного обучения**  
направления **050100.62 Педагогическое образование**, института **ИППС**, **4** курса на **8** семестр

| № п/п | Наименование дисциплины                                 | Семестр | Число часов аудиторных занятий |                   | Форма контроля | Часов на самостоятельную работу |          | Недели учебного процесса семестра |    |      |     |    |      |     |    |      |     |    |      |     |     |      |    |    |  |     |  |  |  |
|-------|---|---------|--------------------------------|-------------------|----------------|---------------------------------|----------|-----------------------------------|----|------|-----|----|------|-----|----|------|-----|----|------|-----|-----|------|----|----|--|-----|--|--|--|
|       |   |         | Всего                          | По видам          |                | Всего                           | По видам | 1                                 | 2  | 3    | 4   | 5  | 6    | 7   | 8  | 9    | 10  | 11 | 12   | 13  | 14  | 15   | 16 | 17 |  |     |  |  |  |
| 1     | Обеспечение и оценивание качества электронного обучения | 8       | 108                            | Лекции – 20       | зачет          | 68                              | ТО – 30  | ТО                                | ТО | ТО   | ТО  | ТО | ТО   | ТО  | ТО | ТО   | ТО  | ТО | ТО   | ТО  | ТО  | ТО   | ТО | ТО |  |     |  |  |  |
|       |   |         |                                | Практические – 20 |                |                                 | РФ – 38  | ВРФ                               |    |      |     |    |      |     |    |      |     |    |      |     |     |      |    |    |  | СРФ |  |  |  |
|       |   |         |                                |                   |                |                                 | КН       |                                   |    |      | КН1 |    |      |     |    |      |     |    |      |     | КН2 |      |    |    |  |     |  |  |  |
|       |   |         |                                |                   |                |                                 | ВТ       | ВТ                                |    |      |     |    |      |     |    |      |     |    |      |     |     |      |    |    |  |     |  |  |  |
|       |   |         |                                |                   |                |                                 | ПЗ       | ПЗ1                               |    | СПЗ1 | ПЗ2 |    | СПЗ2 | ПЗ3 |    | СПЗ3 | ПЗ4 |    | СПЗ4 | ПЗ5 |     | СПЗ5 |    |    |  |     |  |  |  |

**Условные обозначения:** ТО – изучение теоретического курса; РФ – реферат; ВРФ – выдача темы реферата; СРФ – сдача реферата; КН – контрольная неделя (аттестационная неделя); ВТ – входное тестирование по дисциплине; ПЗ- практическое задание; СПЗ – сдача практического задания.

Заведующий кафедрой: \_\_\_\_\_./О.Г. Смолянинова/.

Директор института: \_\_\_\_\_/О.Г. Смолянинова/

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г.

